

## POLITICA DE PRIVACIDAD

Responsable de los datos personales: Cristina Cruz Pérez, NIF 79033124H con domicilio en C/ Brida 2, Mijas en lo adelante RESPONSABLE DE LA WEB, y cuyo correo electrónico de contacto es [preparacion@academiasomnia.com](mailto:preparacion@academiasomnia.com)

Datos solicitados en el sitio web y finalidad del tratamiento.

- Nombre, apellidos y correo electrónico en los formularios de contacto: para realizar cualquier contacto directo con RESPONSABLE DE LA WEB, ya sea para plantear dudas, comentarios, sugerencias, solicitar un servicio o producto, o cualquier otra información. No suministrar los datos personales mínimos necesarios imposibilitará al RESPONSABLE DE LA WEB, de responder a la petición.
- Nombre y correo electrónico: para poder realizar comentarios en el blog del sitio web.
- Nombre, apellidos, dirección, teléfono, correo electrónico, número de identificación fiscal: se solicitará esta información al momento del pago del servicio, ello a los fines de procesar todo lo relacionado con el cliente.
- Nombre, teléfono y correo electrónico para newsletter: con el debido consentimiento expreso y voluntario del titular de los datos, se solicitará en el sitio web la información mínima necesaria para enviar un boletín comercial automatizado, donde se informará sobre publicidad, promociones y otra información de los servicios y/o productos ofrecidos por el RESPONSABLE DE LA WEB,
- Correo electrónico: se solicitará el correo electrónico para poder acceder al área de cliente, de acuerdo a los datos suministrados al momento de crear la cuenta.

Si el usuario tiene menos de 16 años, deberá tener la autorización de sus padres o tutores legales para entregar sus datos personales. RESPONSABLE DE LA WEB no tiene manera de comprobar efectivamente la edad de los usuarios, por lo que queda eximida de cualquier responsabilidad, si el usuario no cumple con lo aquí indicado. RESPONSABLE DE LA WEB, en todo momento velará porque el uso que se le da al sitio web, a los contenidos, y al tratamiento de los datos personales del usuario, se realicen de la forma más correcta. Para ello, el usuario siempre podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad, olvido u oposición, todo ello en fiel cumplimiento de las directrices de las leyes que rigen la materia, escribiendo a [preparacion@acadmiasomnia.com](mailto:preparacion@acadmiasomnia.com)

En ningún momento el RESPONSABLE DE LA WEB, compartirá con terceros los datos que posee. En caso de hacerlo para cumplir con los servicios contratados por algún

participante, enviar la newsletter, cumplir con exigencias legales o para la administración del sitio web, se proporcionarán los debidos acuerdos de confidencialidad entre las partes.

Los enlaces a terceros que se puedan encontrar en el sitio web poseen políticas de privacidad ajenas al RESPONSABLE DE LA WEB. El acceso a estos sitios deberá ser responsabilidad del usuario, siendo su responsabilidad conocerlas y su decisión aceptarlas o no.

## FORMULARIOS

El sitio web dispone de 4 tipos de formularios:

De contacto: el usuario, cliente o participante podrá encontrar formularios que facilitarán la comunicación con el RESPONSABLE DE LA WEB, para plantear dudas, comentarios, solicitar un presupuesto, reservar alguno de los servicios ofrecidos en el sitio web o exigir algún derecho que tenga. No suministrar los datos personales mínimos necesarios imposibilitará al RESPONSABLE DE LA WEB, responder a la petición. Este tratamiento se considerará legítimo por ser parte de una diligencia pre-contractual. El servidor del sitio web y del correo electrónico de EL GESTOR DEL SITIO WEB serán los encargados del tratamiento.

De publicidad: se solicitará a los usuarios, compradores o participantes su consentimiento expreso y voluntario para entregar al RESPONSABLE DE LA WEB, los mínimos datos necesarios para enviar publicidad e información comercial relacionada con los servicios y/o productos ofrecidos por el RESPONSABLE DE LA WEB,, para que se agregue a un fichero automatizado gestionado por el encargado del tratamiento que se indica más abajo. El tratamiento de los datos personales que se encuentren en esta sección, se ha hecho con el consentimiento del titular de los datos.

Para comentarios en el blog: en aras de evitar el *spam*, mensajes inadecuados, y hacer un correcto seguimiento, se solicitará al usuario su nombre, email y sitio web para identificarlo en los comentarios que desee realizar en las entradas del blog. Estos datos serán visibles para otros usuarios del sitio web. Si no desea que los datos sean visibles por otras personas, deberá comunicarse con el RESPONSABLE DE LA WEB, a [preparacion@academiasomnia.com](mailto:preparacion@academiasomnia.com)

El servidor del sitio web será el encargado del tratamiento y que se realizará con el consentimiento del titular de los datos.

Para procesar la solicitud del servicio: se solicitará a los usuarios, clientes o participantes sus datos para que el RESPONSABLE DE LA WEB pueda procesar los servicios solicitados por el cliente. Tratamiento legítimo de datos personales por la relación contractual que existe con el cliente o participante. Los datos serán guardados en el servidor del sitio web.

## ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

El RESPONSABLE DE LA WEB, necesita el apoyo de terceros para ofrecer adecuadamente sus servicios y productos, con los cuales celebra los debidos acuerdos

de confidencialidad y verifica el cumplimiento de las normativas sobre protección de datos personales.

Los datos suministrados a estos terceros no podrán ser utilizados para otros fines no autorizados por el titular de los datos.

En cumplimiento de los principios de información y transparencia, se hace saber que estos terceros son:

Aquí te he dejado algunos ejemplos, adecúa esto a tu caso, deberás indicar las personas u organizaciones que reciben los datos que manejas.

- Google: Herramienta utilizada para analizar el sitio web. Este servicio está a cargo de la empresa Google LLC, ubicada en Mountain View, California, Estados Unidos de América, cuenta con la suscripción del Escudo de la privacidad entre la UE-EE.UU. que puede ser consultado en <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>. Si desea obtener más información sobre su política de privacidad puede consultar: <https://policies.google.com/privacy>
- Pixel de Facebook: herramienta de análisis para publicidad, utilizado para conocer las acciones de los titulares de los datos en este sitio web. Este servicio es proporcionado por Facebook, Inc., que está ubicada en 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025, Estados Unidos de América. En caso de estar fuera de los Estados Unidos de América o Canadá, la entidad de control de datos responsable de la información es Facebook Ireland Ltd., que se encuentra ubicada en 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda. Posee la certificación del marco del Escudo de la privacidad de la Unión Europea y los EE.UU. y del marco del Escudo de la privacidad de Suiza y los EE.UU., como se puede evidenciar en <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>. Para obtener más información sobre la política de privacidad ingresa en <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- Google Analytics: Servicio de análisis web, para ver las estadísticas del uso del sitio web, Este servicio está a cargo de la empresa Google LLC, ubicada en Mountain View, California, Estados Unidos de América, cuenta con la suscripción del Escudo de la privacidad entre la UE-EE.UU. que puede ser consultado en <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

ve. Si desea obtener más información sobre su política de privacidad puede consultar: <https://policies.google.com/privacy>

- Zoom: herramienta utilizada para videoconferencias. Este servicio está a cargo de la empresa Zoom Video Communications, Inc., ubicada en San Jose, California, Estados Unidos de América, cuenta con la suscripción del Escudo de la privacidad entre la UE-EE.UU. que puede ser consultado en <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TNkCAAW&status=Active>. Si desea obtener más información sobre su política de privacidad puede consultar: <https://zoom.us/privacy>
- WhatsApp: Herramienta utilizada para la comunicación con los usuarios, compradores, clientes y participantes a través de la empresa WhatsApp Ireland Limited (para los que se encuentran ubicados en Europa), puede contactarse a través del enlace <https://www.whatsapp.com/contact/?subject=messenger> y su política de privacidad puede observarse en <https://www.whatsapp.com/legal?eea=1#privacy-policy>

En casos puntuales el RESPONSABLE DE LA WEB, podrá utilizar aplicaciones o herramientas que no hayan sido incluidas o nombradas en este listado, lo anterior por ser una mejor opción que coadyuve a la realización de una determinada tarea; si esto sucediera el RESPONSABLE DE LA WEB notificará de esta situación a sus usuarios, clientes o participantes según fuere el caso.

#### POLÍTICAS RELACIONADAS CON LA NEWSLETTER

Estas políticas se entenderán en todo momento como parte complementaria de los términos y condiciones expuestos en el sitio web, siendo ambos de igual aplicación al momento de una controversia. La política de privacidad y de propiedad intelectual aplicada será la misma que se expone en los términos y condiciones del sitio web. Se entenderá como "newsletter" al boletín digital que el RESPONSABLE DE LA WEB, realiza de forma periódica y que hace llegar a sus suscriptores a través de un proveedor de servicios de correo electrónico externo, al cual el usuario se ha suscrito de manera voluntaria.

El RESPONSABLE DE LA WEB, no está en la obligación de enviar en períodos de tiempo definidos la newsletter, por lo que es totalmente libre de hacerlo cuando lo estime conveniente. El usuario podrá en todo momento ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición siguiendo las instrucciones que encontrará en el pie de página de la newsletter.

El usuario no deberá compartir su contenido con terceros, ya que esto violaría los derechos de autor del RESPONSABLE DE LA WEB,. El único canal de distribución posible es el administrado y/o autorizado por el RESPONSABLE DE LA WEB.

El RESPONSABLE DE LA WEB, no se hará responsable por el contenido de terceros expuesto en la newsletter, cualquier controversia que surja deberá ser tratada directamente con la persona o empresa de la cual se hace mención.

Todo el material que se expone en la newsletter está protegido por derechos de autor a favor de El RESPONSABLE DE LA WEB,, y en el caso de pertenecer a terceros, se entenderá que El RESPONSABLE DE LA WEB, tiene la debida autorización para utilizarlo como se haya convenido con el autor.

#### DURACIÓN DEL TRATAMIENTO

En el caso de los datos personales suministrados para facturación y compra de productos o servicios, serán guardados por el tiempo legalmente aplicable por la plataforma que realice la facturación.

En el caso de los datos personales suministrados para boletines comerciales electrónicos y comentarios en el blog, será por el tiempo que el titular de los datos desee permanecer en la lista de suscripción, por lo que podrá darse de baja en el momento que así lo desee, de forma automática como se indica en cada boletín, o escribiendo a [preparacion@academiasomnia.com](mailto:preparacion@academiasomnia.com)